

แผนเพิ่มประสิทธิภาพด้านการปรับปรุงกิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
 ผลผลิตการบังคับใช้กฎหมาย อำนวยความยุติธรรม และบริการประชาชน

ชื่อกิจกรรมย่อย	Process (ก่อนลด) (กระบวนการ/ขั้นตอนในการดำเนินงาน)	Process (เป้าหมายการปรับปรุง) (กระบวนการ/ขั้นตอนในการดำเนินงาน)	วิธีการดำเนินการ			Output (บริการ)		ต้นทุนต่อหน่วยกิจกรรม	
			ลดขั้นตอน/ ลดจำนวนวัน	ยกเลิก ขั้นตอน	ยุบรวมกับ กิจกรรมอื่น	ก่อนการปรับปรุง	เป้าหมายหลังการปรับปรุง	ก่อนการปรับปรุง	เป้าหมายหลังการปรับปรุง
- กิจกรรมย่อยการตรวจ รักษาทางการแพทย์	กตคิว (1 นาที) ↓	กตคิว (1 นาที) ↓	✓			เชิงคุณภาพ	เชิงคุณภาพ	- ต้นทุนรวม 2,413,111,364.97 บาท	- ต้นทุนรวม 2,413,111,364.97 บาท
	กรอกประวัติ/คัดกรอง (5 นาที) ↓	กรอกประวัติ/คัดกรอง และตรวจสอบ (3 นาที) ↓				1. ด้านเวลา - ระยะเวลาในการให้บริการสุขภาพรวม 1 ช.ม. 37 นาที	1. ด้านเวลา - ระยะเวลาในการให้บริการสุขภาพรวม 1 ช.ม. 29 นาที	- ปริมาณผู้มารับบริการ 718,773 ราย	- ปริมาณผู้มารับบริการ 720,000 ราย
	ทำบัตร/แฟ้มผู้ป่วย (5 นาที) ↓	ทำบัตร/แฟ้มผู้ป่วย และอนุมัติสิทธิ (5 นาที) ↓				- ขั้นตอนในการให้บริการจำนวน 6 ขั้นตอน	- ลดขั้นตอนเหลือ 4 ขั้นตอน	- ต้นทุนต่อหน่วย 3,357.26 บาท	- ต้นทุนต่อหน่วย 3,351.54 บาท
	กตคิว (1 นาที) ↓	รับการรักษา (1 ช.ม. 20 นาที)				2. ด้านบริการ - จำนวนผู้มารับบริการสุขภาพจำนวน 680,000 ราย	2. ด้านบริการ - จำนวนผู้มารับบริการสุขภาพมากกว่า 680,000 ราย		
	ตรวจสอบสิทธิ/อนุมัติสิทธิ (5 นาที) ↓								
	รับการรักษา (1 ช.ม. 20 นาที)								